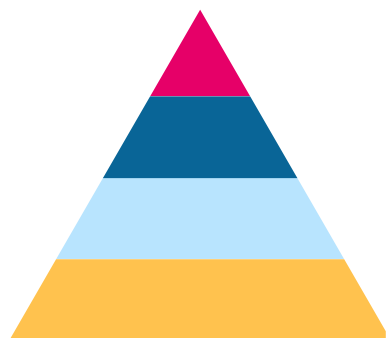


SCHEDA OPERATIVA - DAI DATI ALLA SAGGEZZA: LA PIRAMIDE DIKW

La piramide DIKW (Dati, Informazione, Conoscenza, Saggezza) è un modello utile per aiutare scuole e docenti a passare **da una raccolta passiva di numeri a un uso strategico** per il miglioramento educativo.

In questo schema, i **dati** sono numeri grezzi; **l'informazione** nasce quando i dati sono messi in relazione con un contesto; la **conoscenza** emerge dall'interpretazione e dall'analisi delle cause; infine, la **saggezza** consiste nel prendere decisioni responsabili e orientate al benessere educativo.



D - DATA (DATI)

I = INFORMATION (INFORMAZIONE)

K = KNOWLEDGE (CONOSCENZA)

W = WISDOM (SAGGEZZA)

Immagina la piramide come un percorso a gradini: più sali e più aumenta il valore e la complessità di quello che stai elaborando.

La sua applicazione nella scuola aiuta ad affrontare con metodo problemi concreti: promuove il passaggio da una logica burocratica a una cultura riflessiva e trasformativa. Dai dati alla saggezza....

DATO

Il **dato** è il livello più basso della piramide. È un semplice "fatto rilevato" o una misura grezza, che di per sé non dice ancora nulla sul significato o sulle cause del fenomeno.

Esempio scolastico

"La classe 2B ha avuto 150 ore di assenza complessive nell'ultimo mese".

Questa è una raccolta di numeri, senza ancora una spiegazione.

INFORMAZIONE

Quando i dati vengono **organizzati e messi in relazione a un contesto** (es. media di istituto, obiettivo educativo, ecc.), diventano **informazione**. Si inizia a dare un senso a quei numeri.

Esempio scolastico

"Le 150 ore di assenza della 2B sono il doppio rispetto alla media delle altre seconde classi".

Ora non abbiamo solo il numero grezzo, ma sappiamo che quelle assenze sono molte più del normale.

CONOSCENZA

Con la conoscenza iniziamo ad analizzare perché quella informazione esiste e cosa significa. In pratica, è la capacità di dare un significato più profondo all'informazione e collegarla ad altri fattori.

Esempio scolastico

“Le 150 ore di assenza della 2B sono legate al fatto che la scuola ha avuto problemi di riscaldamento e alcuni studenti hanno manifestato malesseri legati al freddo”.

SAGGEZZA

La **saggezza** è il livello più alto della piramide: significa usare la conoscenza per **prendere decisioni etiche, responsabili e orientate al miglioramento**.

Esempio scolastico

“La scuola decide di investire sulla manutenzione immediata del sistema di riscaldamento e di organizzare un incontro con i genitori per gestire il malessere diffuso e ripristinare il benessere in classe”.

Non basta sapere perché un problema esiste. La saggezza richiede che tu **agisca con criterio**, decidendo la cosa giusta da fare. È la capacità di usare i dati e la conoscenza non solo per descrivere la realtà, ma per migliorarla.

SCHEDA DAI DATI ALLA SAGGEZZA

LIVELLO	DOMANDA	COSA SIGNIFICA NELLA SCUOLA
Dati	Cosa è successo?	Raccogli i numeri o fatti (es. ore di assenza)
Informazione	Quanto è importante?	Contesti i dati (es. sono il doppio della media)
Conoscenza	Perché è successo?	Analizzi le cause (es. problemi strutturali)
Saggezza	Cosa facciamo adesso?	Prendi decisioni informate per migliorare

ATTIVITÀ DI RIFLESSIONE: "Dai dati alla saggezza"

Obiettivo: Riflettere su un caso reale della tua scuola e applicare i livelli della piramide DIKW per arrivare a una decisione educativa consapevole.

Istruzioni:

- Scegli una situazione reale della tua scuola:** Pensa a un caso che hai vissuto o che hai osservato.
- Completa la piramide DIKW seguendo queste domande-guida:**

- Dati** - Quali numeri o elementi grezzi hai a disposizione?
- Informazione** - Se contestualizzi quei numeri, cosa scopri?
- Conoscenza** - Quali possono essere le cause o i fattori che spiegano questo fenomeno?
- Saggezza** - Cosa suggerisce questa analisi in termini di azione educativa?

Suggerimenti d'uso

Questa scheda può essere utilizzata:

- durante un consiglio di classe o un dipartimento;
- in una formazione docenti;
- individualmente per preparare un intervento educativo.